



## 3. Kommunikationspsychologie für den konstruktiven Umgang mit Konflikten

Wie Sie auch in spannungsgeladenen Situationen gemeinsam an einem Strang ziehen

### Beschreibung:

Fachliches Wissen und Können sind nicht allein ausschlaggebend für den erfolgreichen Umgang mit Mitarbeitern. Führung bedeutet vor allem Kommunikation! Speziell in konfliktären Situationen ist die Art der Verständigung entscheidend für den konstruktiven Ausgang des Gesprächs. Aus diesem Grund widmet sich dieses Seminar der Verbesserung der eigenen Gesprächsführungskompetenzen in schwierigen und konfliktreichen Situationen.

### Inhalte:

- **Warum ist Kommunikation schwierig?**  
Das komplexe Geflecht verbaler und nonverbaler Informationen bringt Missverständnisse und Konfliktpotential mit sich. Am Kommunikationsquadrat und dem Eisbergmodell identifizieren wir Schlüsselstellen zur Verbesserung der Kommunikation.
- **Wie funktioniert wirkungsvolle Kommunikation?**  
Für gute Antworten muss man gute Fragen stellen und genau zuhören, da hinter einer Nachricht mehr als nur die Sachinformation steckt. Wie Sie Fragetechniken effektiv anwenden können und welche nützlichen Formen des Zuhörens es gibt, erarbeiten wir im Seminar.
- **Wie gelingt Kommunikation in konfliktären Führungssituationen?**  
Die Gestaltung von Mitarbeiterbeurteilungsgesprächen ist mit viel Unsicherheit und Konfliktpotential verbunden. Wie Sie sicher und mit wertschätzender Kommunikation die Situation konstruktiv beeinflussen, üben wir in kurzen Gesprächssequenzen.

<b>Seminarleitung:</b>	Prof. Dr. Peter Rudolph Jeanette de la Barré
<b>Methoden:</b>	Vortrag, Erfahrungsaustausch und Gesprächsübungen mit Videoanalyse
<b>Termine:</b>	25.03.2017 20.06.2017 21.09.2017 16.12.2017
<b>Kosten:</b>	620,00 EUR zzgl. MwSt.
<b>Abschluss:</b>	Zertifikat